

Hurtig udrykning giver job

Finanskrisen er ovre for længst for ABC Industrigummi, der har rygende travlt. Men firmaet er ikke kommet sovende til det.

VALSØMAGLE: Hvad gør man, hvis transportbåndet knækker? Pludselig er produktionen lammet, medarbejderne må trille tommelfingre og kunderne spejde langt efter deres bestillinger.

En løsning er at ringe til ABC Industrigummi ved Roskildevej, ikke så langt fra Valsømagle - og det er der faktisk ikke så få der gør.

- Vi mærkede krisen i 2008-2009. Det varede et år, men de seneste to år er det gået fantastisk, konstaterer Ole Hansen, der er direktør og grundlagde firmaet sammen med Tom Christensen.

Han vurderer, at succesen i høj grad skyldes en udstrakt service til kunderne. De kan nemlig ringe 24 timer i døgnet året rundt - så kommer hjælpen.

- Når kunderne ringer,

rykker vi ud omgående. Vi gør alt, hvad vi kan, for at hjælpe dem. Og har vi ikke folk til det, kan Tom og jeg, der ellers er på kontoret, også rykke ud. Så må vi lave det, der skal laves på kontoret, om aftenen, siger Ole Hansen.

Den korte reaktionstid har været med til at sikre adskillige ordre i Sverige. Der har kunderne nemlig i mange tilfælde oplevet, at ABC Industrigummis svenske konkurrenter først har kunnet rykke ud om en uges tid - og det duer bare ikke, når det brænder på, og produktionen står stille.

- I Sverige har de en helt anden indstilling - de har slet ikke den service. Her smider vi alt, hvad vi har i hænderne for at redde kunderne, siger han og fortæller, hvordan et firma i Stockholm for nylig ringede en aften - og fik løst sit problem, så maskinen kunne køre igen næste dag.

Kunderne kommer typisk gennem anbefalinger, men hjemmesiden spiller også en nøglerolle.

- Over 80 procent af de nye kunder har fundet os på hjemmesiden, så vi er holdt op med alt andet annonce-



ABC Industrigummi har investeret i et anlæg, der kan sprøjte en gummibelægning direkte på større flader - som for eksempel denne store tragt, der skal bruges i forbindelse med, at lastbiler losses grus. Foto: Bjørn Armbjørn

ring, siger Ole Hansen og forklarer, at ABC Industrigummi til gengæld investerer i at optimere hjemmesiden, så den kommer op

blandt de første, hvis man googler de forskellige produkter og serviceydelser.

Hjemmesiden rummer også et større brugtmarked.

ABC Industrigummi køber stort set alle de brugte transportanlæg, Ole Hansen kan komme i nærheden af. Der er nemlig efterspørg-

sel efter dem - og kan kunden ikke finde en brugt model, står ABC Industrigummi klar til at levere en ny.

dada

Sprøjter gummiet direkte på

” - Vi mærkede krisen i 2008-2009. Det varede et år, men de seneste to år er det gået fantastisk.

Ole Hansen, direktør



En stor del af forklaringen på ABC Industrigummis succes er en hjemmeside, der er optimeret, så den kommer højt op på listen, når kunderne søger på nettet, fortæller direktør Ole Hansen..

VALSØMAGLE: For nylig har ABC Industrigummi fået en ny fordel i forhold til mange af konkurrenterne. Firmaet har nemlig investeret i et Line-X-anlæg, der kan sprøjte en slags gummi direkte på sandblæste flader. Nemt og hurtigt og med den fordel, at gummifladen bliver helt jævn og uden revner, hvor ting kan sætte sig fast.

I denne uge er anlægget blevet brugt på et par store trakte, der skal hældes grus igennem. Det larmer normalt temmelig meget, men Line-X-belægningen virker støjdæmpende og har andre gode egenskaber - eksempelvis sprøjtes det på kampvogne, da det får projektiler og lignende til at falde til jorden i stedet for at splintres og rikochettere.

Skulle jobbet laves på gammeldags vis, ville det tage to-tre dage og være en kæmpe udfordring at skære gummielementerne til. Der ville sikkert også være sammenføjninger, hvor småsten ville kunne sætte sig fast og begynde at slide belægningen af. Nu er opgaven klareret med en sandblæsning om



Line-X-anlægget er ikke større, end at det kan sættes på en lastbil og køres ud til kunden, hvis ABC Industrigummi har brug for det.

formiddagen og en Line-X-sprøjtning om eftermiddagen, og så er traktene ellers klar til at blive leveret.

- Vi forventer os meget af det og får flere og flere forespørgsler på det, fortæller direktør Ole Hansen.

ABC Industrigummi er også det eneste firma udenfor København, der har sådan et anlæg.

- Og vi er bedre gearet til at køre ud til kunderne og lave det, så ham i København sender opgaver videre til os, siger Ole Hansen.

I det hele taget står ABC Industrigummi stærkt. Firmaet råder over udstyr, der gør det muligt at vulkanisere elementer, som alle de danske konkurrenter er nødt til at lime på. Og inden-

for pvc-bånd, der bruges i fødevarerproduktionen, er indsatsen blevet styrket.

- Vi har ikke været så stærke i pvc, men i efteråret ansatte vi en mand, der har været i branchen i 30 år, og det går rigtig fint. Nu får vi mange flere kunder, konstaterer Ole Hansen.

dada